



Nous recherchons un-e

Technico-commercial Support Client H/F CDI

L'entreprise :

EJ, leader mondial en conception, production et distribution de solutions d'accès pour réseaux d'eau, d'égouts, de drainage, de télécommunications et de services. Forts de notre expertise technique et de notre savoir-faire, nous fournissons des produits dans le cadre de projets d'infrastructure dans plus de 150 pays dans le monde. Nous sommes une entreprise familiale, étendue sur 5 continents et promouvant l'innovation, la qualité et l'engagement au service client.

Nous nous engageons à créer un environnement favorisant la diversité et à être un employeur offrant à tous les mêmes opportunités.

Nos collaborateurs sont notre force. Fidèles, qualifiés et experts dans leur domaine, ils proviennent d'horizons divers mais sont unis par leurs compétences, leur professionnalisme et leur esprit d'équipe.

Nous sommes attentifs à l'évolution des compétences de nos collaborateurs, leur fidélisation est une priorité. Nous favorisons la mobilité interne, nous mesurons la performance des collaborateurs via un système d'évaluation annuel et soutenons les développements de compétences par la mise en place de formations via différents dispositifs (plan de formation, CPF, CIF, VAE).

<https://www.ejco.com/>

Le poste :

Au sein de notre filiale EJ France à Givors (69), vous serez rattaché au Responsable Technico-Commercial.

Vous êtes le référent technique de premier niveau et vous incarnez le savoir-faire de EJ pour les équipes du client à travers des conseils et de la formation. De par votre écoute et vos conseils personnalisés, vous contribuez fortement à l'atteinte des objectifs commerciaux auprès du client et à la valorisation / pérennisation de notre partenariat.

A ce titre, vous êtes chargé(e) de :

- Apporter un support technico-commercial sur l'ensemble de la gamme EJ, notamment en termes d'aide à l'identification des produits adéquats, de définition de produits spéciaux, de personnalisation des produits, de mise à disposition de fiches techniques et de renseignements administratifs.
- Etre le garant d'une communication interne efficace et maîtrisée à travers les outils de l'entreprise, notamment l'outil CRM Salesforce.
- Etablir un reporting mensuel de votre activité
- Identifier et remonter les besoins clients en interne
- Elaborer des supports à la vente en lien avec le service Communication / Marketing

Le profil recherché :

- De formation technique ou commerciale, vous êtes à l'aise avec la lecture de plans techniques.
- Des connaissances issues des métiers TP/BTP serait un plus.
- Vos capacités relationnelles vous permettent de vous projeter dans un poste à dimension commerciale.
- Rigoureux(se), organisé(e) et autonome, vous êtes reconnu(e) pour votre capacité d'analyse et de synthèse, votre sens du service et votre aisance dans la gestion de clients exigeants.
- Votre pragmatisme ainsi que votre capacité à gérer les priorités dans un environnement dynamique vous permettront de réussir à ce poste.

- Vous avez idéalement déjà travaillé avec un système de CRM et/ou un ERP et vous maîtrisez le pack Office.
- La maîtrise de l'anglais serait un plus pour le futur.

Horaires de travail : Journée

Lieu de travail : Givors (69)

Rémunération : selon profil

Veuillez adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à : rh.ejfrance@ejco.com